

Jak zamienić szkody w zysk?

Czas to pieniądz

BIK **BROKERS**

Powstanie szkody - **ułamek sekundy**
Likwidacja szkody - **minimum miesiąc**



Flota samochodów - problem narasta

Jeżeli Twoja firma używa floty pojazdów, sprawna likwidacja potencjalnych szkód nabiera jeszcze większego znaczenia.

W przypadku firmowych flot pojazdów ewentualne opóźnienia na każdym etapie likwidacji mogą kumulować się i generować wymierne straty.

Błędy w prowadzeniu dokumentacji skutkują nawet wstrzymaniem wypłaty odszkodowania przez zakład ubezpieczeń.



Szkoda szkodzie nierówna

Nie każda naprawa samochodu jest równie opłacalna dla warsztatu.
Dlatego czasy napraw mogą różnić się diametralnie.
Dla użytkownika pojazdu to zawsze strata - auto nie jeździ, a więc nie zarabia na siebie.



- Telefoniczne przyjmowanie zgłoszeń szkodowych
- Organizowanie pomocy drogowej
- Analiza danych szkodowych i raporty dla klienta
- Obsługa roszczeń finansowych względem TU
- Zgłoszenie szkody do towarzystwa ubezpieczeń
- Obsługa oględzin pojazdu
- Koordynacja procesu kompletowania dokumentów
- Programy doradcze i naprawcze



Obsługujemy ponad
6000 zgłoszeń
szkodowych rocznie...

...czyli blisko
20 dziennie!




System
Wspomagania
Likwidacji Szkód

Likwidacja Szkód
Wspomagania
Likwidacji Szkód

e bik
e bik

Prezentacja możliwości

BIK BROKERS



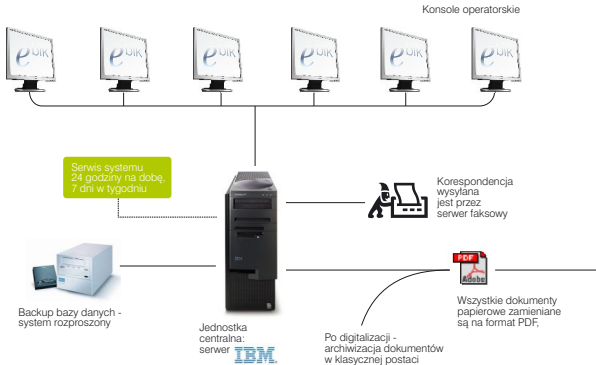
Likwidacja szkód
w systemie klasycznym:
**dokumenty w segregatorach,
papier, telefon i faks**



e-bik:

system wspomagania likwidacji
szkód w postaci zaawansowanej
bazy danych i systemu zarządzania
typu **workflow**, z całkowicie cyfrowym
obiegiem dokumentów

Techniczna koncepcja systemu



Najważniejsze cechy systemu



Kolejność



Jedno-
kierunkowość



Przyjazność



Odporność



Wydajność



Monitorowanie

Nie ma kroku wstecz

System nie pozwala
na usuwanie wpisów.
Błędne operacje
muszą być skorygowane
kolejnymi działaniami.



Każda operacja
w systemie jest
rejestrowana -
czas, użytkownik /
login systemowy

Nie ma drogi na skróty

System wspomagania likwidacji szkód jest oparty na koncepcji workflow: wymusza ścisłą kolejność wykonywania czynności i uniemożliwia przeskakiwanie etapów.

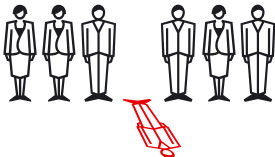


Opcje kolejnych etapów likwidacji szkody nie są dostępne dla operatora przed zrealizowaniem pełnego pakietu czynności z poprzedniego etapu. Nie zrealizowanie zadanych czynności zatrzymuje proces likwidacyjny i powoduje zaalarmowanie przełożonego.

Wstrząsoodporność



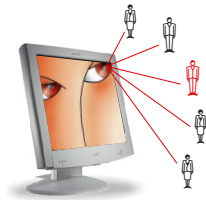
Likwidacja jednej szkody może być prowadzona przez wielu konsultantów. Choroba, urlop pracownika lub nagle zmiany kadrowe nie mają wpływu na postęp obsługi likwidacyjnej - zadania mogą być łatwo przekazane innej osobie.



Osoba ta od razu pracuje na kompletnym, uporządkowanym dossier szkody, zawierającym wszelkie niezbędne informacje.

System *e^{bik}* automatycznie przypomni o upływających terminach załatwienia spraw, lub o konieczności uzupełnienia dokumentacji.

Proces pod kontrolą



System *e^{BIK}* monitoruje użytkowników, przypomina o wykonaniu kolejnych zadań na drodze likwidacji szkody. Jeżeli kolejne monity nie dają efektu, generowany jest raport dla przełożonego.

Zastosowanie systemu niweluje różnice w aktualnej dyspozycji operatorów oraz sprawia, że wszystkie szkody są likwidowane tak samo sprawnie. Każda operacja systemowa jest rejestrowana z dokładnym oznaczeniem czasu.

Pomoc na zawołanie



System *e^{bik}* automatycznie przypomina o upływających terminach załatwienia spraw, lub o konieczności uzupełnienia dokumentacji.

Inteligentny system podpowiedzi prowadzi użytkownika systemu „za rękę”, zmniejszając ryzyko popełnienia błędu.

Wydajność i skuteczność



Wydajność bazy danych opartej na serwerach firmy IBM, w połączeniu z inteligentnym oprogramowaniem typu workflow, pozwala na efektywną i skuteczną likwidację wielu szkód na raz, przez niewielki zespół personelu.

IBM



Najważniejsze korzyści



Oszczędność
czasu



Analiza
danych

Najważniejsze korzyści



Oszczędność
CZASU

Zmniejszenie zależności procesu likwidacji szkody od fluktuacji personelu lub sezonu urlopowego - łatwe i płynne przekazywanie zadań pomiędzy pracownikami.

Najważniejsze korzyści



Oszczędność
CZASU

Monitorowanie i weryfikacja działań likwidacyjnych w czasie rzeczywistym umożliwia szybkie wychwycenie nieprawidłowości i przestojów na każdym etapie pracy.

Najważniejsze korzyści



Analiza
danych

Ocena kosztów robocizny i części
oraz wychwytywanie patologii -
na przykład tak zwanych „spółdzielni”.

Najważniejsze korzyści



Analiza
danych

Zarządzanie naprawami z możliwością kierowania samochodów tylko do wybranych warsztatów i ścisłym przewidywaniem terminu naprawy.

Najważniejsze korzyści



Analiza
danych

Tworzenie profilu szkodowego
użytkownika pojazdu lub modelu/marki.

Najważniejsze korzyści



Analiza
danych

Wyszukiwanie czynników zwiększających
lub zmniejszających ryzyko.

Najważniejsze korzyści



Analiza
danych

Konstruowanie programów naprawczych
we flotach, optymalizacja kosztów
i strategii ubezpieczeniowej.