



JAK SZYBKO OTRZYMAĆ ODSZKODOWANIE

Bezpośrednia likwidacja szkód komunikacyjnych z OC pozwala na szybkie wypłacenie odszkodowania poszkodowanym w wypadkach komunikacyjnych. Niestety, na razie takie rozwiązanie działa tylko w krajach Europy Zachodniej.

Komentarz Romana Czarnowskiego, prezesa firmy BIK Brokers:

System bezpośredniej likwidacji szkód z OC komunikacyjnego skraca czas likwidacji szkody oraz poprawia efektywność likwidacji szkód (obniżenie kosztu likwidacji dla TU), ponieważ znacząco upraszcza procedurę regresową. Nasz obecny model obsługi szkód komunikacyjnych z OC sprawcy w ramach umów ubezpieczenia flotowego przypomina nieco proponowane rozwiązanie w części dotyczącej kontaktu ze swoim zakładem ubezpieczeń. Oznacza to, że nawet w przypadku szkody wyrządzonej naszemu klientowi przez sprawcę ubezpieczonego w zakresie OC komunikacyjnego, roszczenie zgłaszane jest z polisy AC klienta, a procedura regresowa realizowana jest bez jego udziału.

Jednak AC i OC to dwa różne produkty ubezpieczeniowe, które trudno jest porównywać. Zdarza się często, że zgłaszając szkodę z AC, zakres roszczeń jest dość poważnie ograniczony w porównaniu z przypadkiem, kiedy szkoda byłaby zgłaszana z polisy OC sprawcy. O ile koszt naprawy pojazdu zostanie wypłacony w ramach wypłaty odszkodowania z AC, to koszt związany z wynajmem auta zastępczego już niekoniecznie lub w mniejszym zakresie. Sprawy dodatkowo mogą komplikować zastosowane udziały własne w ramach polisy flotowej AC. Oznacza to, że obecnie funkcjonujący model zgłaszania wszystkich szkód z AC tylko częściowo ułatwia nam pracę, a klientowi pozwala otrzymać odszkodowanie w trochę krótszym terminie. Wprowadzenie modelu bezpośredniej likwidacji szkody komunikacyjnej z OC z pewnością przyczyniłoby się znacznego skrócenia czasu realizacji wypłaty odszkodowania z tytułu wypadku komunikacyjnego. Moim zdaniem, wprowadzenie systemu nie powinno wpłynąć na cenę polisy ubezpieczenia komunikacyjnego OC, ze względu na to, że model ten reguluje kwestie przepływu dokumentów i rozliczeń między firmami ubezpieczeniowymi. Chociaż można pomarzyć, że zakłady ubezpieczeń z racji ograniczenia kosztów postępowań regresowych mogłyby obniżyć koszt polisy OC.

Pełny tekst artykułu na portalu: www.bankier.pl, 10.12.2009