

Hydepark

Wiadomości

Bankowość

Aktualności

Poradniki

Analizy

Marketing i PR

Inwestycje

Ubezpieczenia

Nieruchomości

Giełda

Komentarze

Ludzie

Przegląd prasy

Nasz gość

Robert Krool

Marek Skała

Morgan Brown Group

Wojciech Bolanowski

Produkty finansowe

Zapisz się na newsletter:

[Dalej](#)

Przegląd finansowy

Praca

Raporty IBnGR

Patronaty PRNews.pl

PRNews.pl » Wiadomości » Ubezpieczenia



Milowy krok w likwidacji szkód komunikacyjnych

2009-11-24, 14:28

Długi czas trwania i wysokie koszty procesu likwidacji szkód. Trudne i czasochłonne dochodzenie roszczeń dla poszkodowanych. To główne przesłanki do wprowadzenia systemu bezpośredniej likwidacji szkód komunikacyjnych z OC. Co zmieni się na plus?

Stowarzyszenie dla Rozwoju Ubezpieczeń Komunikacyjnych i Rynku Motoryzacyjnego „ProMotor”, pracuje nad wdrożeniem systemu bezpośredniej likwidacji szkód komunikacyjnych z OC.

Głównym założeniem systemu jest likwidacja szkód bezpośrednio przez ubezpieczyciela poszkodowanego, który następnie będzie rozliczał się z ubezpieczycielem sprawcy.

Rozwiązanie jest rekomendowane przez Komisję UE jako przyjazne dla ubezpieczonych. Jak informuje ProMotor, z systemu już korzystają kraje unijne, a także niektóre pozaeuropejskie min. w Kanada czy Japonia. Ostatnio taki system został wdrożony w Austrii i Rosji, zaś w Niemczech trwają na ten temat dyskusje. Czy pomysł spotka się z poparciem naszego sektora ubezpieczeniowego? Jak oceniają go przedstawiciele branży

Korzyści odczuje cały rynek ubezpieczeniowy. Wprowadzając system **skróci się procedura likwidacji szkód, a dzięki uproszczonej procedurze regresowej obniżą się koszty postępowania likwidacyjnego**. Usprawni się też obsługa poszkodowanych. Dzięki wdrożeniu systemu możemy liczyć na ograniczenie kosztów po stronie TU (eliminacja części procesów sądowych, kosztów obsługi prawnej), zmniejszenie liczby spraw sądowych, łatwiejszą współpracę i większe zaufanie między TU oraz poprawę wizerunku TU i całego sektora – wylicza Roman Czarnowski, prezes BIK Brokers, gdańskiej spółki brokerskiej specjalizującej się w ubezpieczeniach komunikacyjnych.

Jak radziliśmy sobie z likwidacją szkód do tej pory

Z szacunków wynika, że **koszt pojedynczej likwidacji szkody waha się między 250 - 350 zł**. Towarzystwa prześcigają się w pomysłach jak obniżyć koszty i uprościć metody likwidacji szkód. Niektóre oferują wypłatę odszkodowania „na telefon” - kierowca podaje rodzaj uszkodzeń i po akceptacji wyceny otrzymuje od towarzystwa pieniądze. Innym sposobem to kilka prostych kroków - telefoniczne zgłoszenie szkody, skierowanie samochodu do współpracującego warsztatu, dokonanie wyceny i oględzin oraz przesłanie szczegółów do akceptacji towarzystwa. Są towarzystwa, które wpłacają pieniądze na specjalną kartę - ubezpieczyciel zasila ją na podstawie wyceny i oględzin rzeczoznawcy przybyłego na miejsce szkody. Klient naprawiając auto w zaprzyjaźnionym warsztacie może liczyć na to, że nie wyda całej otrzymanej kwoty. Z kolei ubezpieczyciel nie ponosi np. kosztów naprawy w autoryzowanych stacjach obsługi, oszczędza też na skomplikowanych procedurach szkodowych, omijając „papierkową robotę”. Obie strony zyskują. A jak z ograniczaniem kosztów związanych ze szkodami komunikacyjnymi radzą sobie firmy obsługujące floty pojazdów?

Realizowany przez nas model obsługi szkód komunikacyjnych z OC sprawcy w ramach umów ubezpieczenia flotowego - a zwłaszcza część dotycząca kontaktu z zakładem ubezpieczeń - przypomina rozwiązanie proponowane przez Pro Motor. Oznacza to, że **nawet w przypadku szkody wyrządzonej naszemu klientowi przez sprawcę ubezpieczonego w zakresie OC komunikacyjnego, roszczenie zgłaszane jest z polisy AC klienta, a procedura regresowa realizowana jest bez jego udziału** – wyjaśnia Roman Czarnowski z BIK Brokers.

Są różnice

Wiadomo, że AC i OC to dwa różne produkty ubezpieczeniowe – dlatego trudno je porównywać

"- Zdarza się, że zgłaszając szkodę z AC, zakres roszczeń jest poważnie ograniczony w porównaniu z przypadkiem, kiedy szkoda zgłaszana jest z polisy OC sprawcy. O ile koszt

POLECAMY

- Rajd Św. Mikołaja: worek z hossa grubymi niemi szyty
- First Data wprowadza opcję ratalną w karcie kredytowej
- Nowa odsłona sekcji Finanse Osobiste
- Pieniądże wędrują z lokat do funduszy
- 20 proc. Polaków nie rozróżnia banków "pekao"
- Banki znów kuszą kredytami walutowymi
- KNF uruchomiła edukacyjną witrynę internetową
- Minikarta Era PayPassTM trafi na rynek w grudniu
- Śląsk i Mazowsze najbardziej zadłużone
- Orange będzie odzyskiwał należności we współpracy z BIG InfoMonitor

ETYKIETY

giełda **ubezpieczenia**
msp **nieruchomości**
lokaty pko bp
kredyty mieszkaniowe ing
kredyty gotówkowe wyniki skok
reklama praca długi
gazeta bankowa kryzys
inwestycje internet
komentarze nasz gość

NAJCZĘŚCIEJ KOMENTOWANE

- Startuje Aspiro komentarze: 11
- Lokaty „bez Belki” nie będą opodatkowane komentarze: 9
- Duże zmiany w dziale analiz Expandera komentarze: 9
- Artur Mojecki, Bank BGŻ komentarze: 12
- Za konto internetowe też trzeba płacić komentarze: 8
- Polacy nie zrażają się do antypodatkowych lokat komentarze: 6
- W PKO BP obchodzą kominówkę dzięki spółce Finat komentarze: 5
- Wolność finansowa dla każdego... dzięki nieruchomościom komentarze: 5
- NBP niszczy rynek numizmatyczny komentarze: 4
- Sławomir Lachowski w Meritum Banku! komentarze: 4

naprawy pojazdu zostanie wypłacony w ramach odszkodowania z AC, to koszt związany z wynajmem auta zastępczego już niekoniecznie lub w mniejszym zakresie. Sprawę dodatkowo mogą komplikować zastosowane udziały własne w ramach polisy flotowej AC. Oznacza to, że obecnie funkcjonujący model zgłaszania wszystkich szkód z AC tylko częściowo ułatwia nam pracę, a klientowi pozwala otrzymać odszkodowanie w nieznacznie krótszym terminie. Wprowadzenie modelu bezpośredniej likwidacji szkody komunikacyjnej z OC z pewnością przyczyniłoby się do zdecydowanego skrócenia czasu realizacji wypłaty odszkodowania z tytułu wypadku komunikacyjnego" – tłumaczy Roman Czarnowski z BIK Brokers.

Revolucji nie będzie

Zastanawiając się nad wprowadzeniem systemu bezpośredniej likwidacji szkód nasuwa się pytanie o cenę polis – czy wzrośnie?

"- Moim zdaniem wdrożenie systemu nie powinno wpłynąć na cenę polisy ubezpieczenia komunikacyjnego OC, ze względu na to, że reguluje on przepływ dokumentów i rozliczeń między firmami ubezpieczeniowymi. Chociaż można by było pomarzyć, że zakłady ubezpieczeń z racji ograniczenia kosztów postępowań regresowych, obniżyłyby koszt polisy OC" – podsumowuje prezes Czarnowski.

źródło: PR Kwadrat

 [Wyślij link znajomemu](#)  [Drukuj](#)



etykiety: [ubezpieczenia](#) | [ubezpieczenia](#) | [oc](#)

Komentarze (0) [Dodaj komentarz](#)

[O nas](#)

[Kontakt](#)

[Reklama](#)

[Newsletter](#)

[Prześlij informację](#)

 [RSS](#)





GRUPA BANKIER.PL:

[Hyde Park](#)

[Wiadomości](#)

[Bankowość](#)

[Aktualności](#)

[Poradniki](#)

[Analizy](#)

[Ubezpieczenia](#)

[Giełda](#)

[Komentarze](#)

[Przegląd prasy](#)

[Nasz gość](#)

© 2008 PRNews.pl. Korzystanie z portalu oznacza akceptację [regulaminu](#).