



ASSISTANCE DLA FIRM

W wielu branżach samochód służbowy jest podstawowym narzędziem pracy. Unieruchomienie pojazdu służbowego może oznaczać utratę klienta lub zamówienia, a nawet reputacji w oczach partnerów biznesowych. Artykuł autorstwa Artura Zycha.

Podstawowy pakiet assistance, klienci leasingu i CFM otrzymują niejako w cenie. Znaczy to ni mniej ni więcej, że nie stanowi to dodatkowego kosztu utrzymania floty aut firmowych, co w dobie powszechnie poszukiwanych oszczędności nie jest bez znaczenia.

Klienci firm leasingowych, wybierający CFM jako formę finansowania i zarządzania flotą, są nadzwyczaj wymagający, a usługi assistance są kluczowym składnikiem opieki nad flotą.

Moja firma (BIK Brokers) obsługuje znaczną część rynku CFM, co powoduje, że to nasza platforma telefoniczna jest pierwszym kontaktem dla kierowcy, którego zaskoczyło zdarzenie losowe i to od naszych ludzi zależy jak sprawnie przebiegnie proces zapewnienia mobilności oraz likwidacji awarii czy szkody na pojeździe.

Pełny tekst artykułu w: Rzeczpospolita Dodatek II, 18.08.2009