



Myślmy o przyszłości

Rozmowa z Romanem Czarnowskim, prezesem BIK Brokers, czołowego polskiego brokera ubezpieczeniowego.

Jaka jest geneza systemu e-BIK?

Pomysł stworzenia systemu, jak to zwykle bywa, narodził się z potrzeby. Nasza firma zatrudnia ekspertów, którzy przez wiele lat w różnych instytucjach zajmowali się zawodowo ubezpieczeniami komunikacyjnymi. Z własnych doświadczeń wiedzieliśmy, gdzie tkwią największe potrzeby tego rynku. Zdawali sobie sprawę, że asysta szkodowa wymaga systematycznej, obowiązkowej pracy, a poszczególne jej etapy muszą być wykonywane z należytą starannością. Pojawiło się pytanie: jak usystematyzować tę pracę? Jak dopilnować całego procesu? Jak sprawić, by nasi klienci otrzymywali w miarę szybko wypłatę ubezpieczenia?

Postanowiliśmy unowocześnić nasze procedury i stworzyć zintegrowany system komputerowy, za pomocą którego będziemy mogli kontrolować wszystkie etapy procesu likwidacyjnego.

Okazało się, że stworzyliśmy coś znacznie cenniejszego. e-BIK jest bowiem doskonałym narzędziem analitycznym, dzięki któremu na bieżąco można badać stan rzeczywisty danej floty.

Czy tworząc system opieraliście się Państwo na jakimś pomysle?

Szczerze mówiąc jesteśmy prekursorami tego typu rozwiązań. Z naszej wiedzy wynika, że niewiele firm w Polsce dysponuje zbliżonymi narzędziami. Nie mogliśmy zatem opierać się na konkretnych pomysłach.

Powiem nawet więcej: gdy zorganizowaliśmy przetarg na wykonanie tego systemu, okazało się, że żadna z ofert, przedstawionych nawet przez zagranicznych integratorów, niestety nie spełniała naszych warunków. Odrzuciliśmy zatem wszystkie oferty i jeszcze raz przeanalizowaliśmy nasz pomysł. Finalnie, jego wykonanie zleciliśmy polskiemu informatykom.

Czego spodziewacie się Państwo po tym systemie?

Przede wszystkim chcemy zainteresować nim polskie firmy sektora CFM, a także firmy, które na własną rękę obsługują floty. Dajemy im narzędzie pozwalające zoptymalizować koszty zarządzania pojazdami. To niezwykle ważne, bowiem przy budowie flotowych programów ubezpieczeniowych trudno czasem oszacować ich rzeczywistą wartość. Dysponując natomiast fachową i analityczną wiedzą o stanie floty, możemy zaproponować indywidualny i bardzo korzystny program ubezpieczeniowy.

Czy system jest już produktem zamkniętym, czy może będzie ewoluował?

Na pewno nie poprzestaniemy na obecnej wersji. System będzie na bieżąco unowocześniany, tak, żeby był jeszcze bardziej skuteczny.

e-BIK to myśl o przyszłości. Zdajemy sobie sprawę, że za chwilę standardowy proces likwidacji szkód już nikogo nie będzie interesował. Chcemy zatem dać naszym klientom potężną wartość dodaną w postaci możliwości analitycznych programu.

