



W INTERESIE KLIENTA

„Nowy Przemysł” opublikował artykuł poświęcony branży brokerów ubezpieczeniowych. Usługi brokerskie w Polsce zaczęły rozwijać się od początku lat dziewięćdziesiątych wraz z powstaniem komercyjnego rynku ubezpieczeń. Obecnie działa ok. 900 przedsiębiorstw. Są to zarówno małe, lokalne, często jednoosobowe firmy brokerskie, jak i spółki-córki wielkich międzynarodowych korporacji brokerskich. Oprócz brokerów uniwersalnych, funkcjonują brokerzy wyspecjalizowani w określonych branżach, np. ubezpieczeniach flot samochodowych. – (...) *W tej dziedzinie efektywność działań brokera w dużej mierze zależy od posiadania odpowiedniego zaplecza technicznego. Jesteśmy jednym z prekursorów w stosowaniu zintegrowanych narzędzi informatycznych, za pomocą których można efektywnie kontrolować wszystkie etapy likwidacji szkód komunikacyjnych. Osoba uprawniona do zarządzania informacją szkodową na bieżąco śledzi, na jakim etapie znajduje się proces odszkodowawczy i po czyjej stronie pojawiają się ewentualne opóźnienia w składaniu dokumentów. Dzięki systemowi broker ma również możliwość kierować autem do wybranych przez klienta pewnych warsztatów samochodowych i przewidywać czas ich naprawy.* (...) - mówi Roman Czarnowski, prezes Zarządu BIK Brokers.

Pełen tekst artykułu: Nowy Przemysł, 01.03.2007

