



Informacja prasowa  
Gdańsk, 16 września 2005r.

## **Unikalny system BIK Brokers**

**Czołowy polski broker ubezpieczeniowy – BIK Brokers, wprowadza na rynek autorski system wspomaganie likwidacji szkód e-BIK. To pierwszy tego typu program w Polsce.**

System wspomaganie likwidacji szkód e-BIK to zintegrowany program do zarządzania informacją szkodową, oparty oczywiście na zaawansowanej bazie danych i cyfrowym obiegu dokumentów. System jest narzędziem, ustanawiającym nową jakość przy obsłudze firmowych flot samochodowych.

Proces likwidacji szkody jest skomplikowany. Bierze w niej udział wiele osób oraz instytucji, na przykład: właściciel auta, policja, zakład ubezpieczeń, warsztat, rzeczoznawca itd. Ich interesy bywają sprzeczne, a brak dopilnowania procedur może skutkować nie wypłaceniem odszkodowania. Problem ten narasta, gdy mamy do czynienia nie z jednym autem, ale z całą flotą – mówi Roman Czarnowski, prezes BIK Brokers.

Za pomocą systemu broker jest w stanie prowadzić efektywną asystę szkodową, kontaktując się ze wszystkimi stronami procesu.

e-BIK jest programem, który wymusza systematyczne, planowe działania. Na bieżąco jesteśmy w stanie śledzić na jakim etapie znajduje się proces odszkodowawczy i po czyjej stronie pojawiają się ewentualne opóźnienia w składaniu dokumentów. Dzięki systemowi mamy również możliwość kierować auta do wybranych, pewnych warsztatów samochodowych i ściśle przewidywać czas ich naprawy – mówi Roman Czarnowski.

System jest cennym narzędziem dla sektora CFM. Dzięki niemu firmy zarządzające pojazdami firmowymi mogą analizować aktualny stan floty, a także profilować dane pod kątem: użytkowników (np. grupa handlowców), marki, modelu pojazdów. System pozwala zatem na optymalizację kosztów zarządzania flotą i analizę strategii ubezpieczeniowej.

W moim odczuciu stworzyliśmy narzędzie, który jest bardzo potrzebne branży CFM. e-BIK pomaga odciążyć fleet managerów od obowiązku nadzorowania procesu odszkodowawczego, a dodatkowo daje wspaniałe możliwości badawcze. Oczywiście system służy obniżeniu realnych kosztów związanych z obsługą floty, w wielu przypadkach skraca także czas oczekiwania na odszkodowanie komunikacyjne – podsumowuje Roman Czarnowski.

BIK Brokers to polski broker ubezpieczeniowy. Firma specjalizuje się w obsłudze ubezpieczeń pojazdów użytkowanych przez kilka tysięcy firm w Polsce. Ilość podpisywanych rocznie umów plasuje spółkę w czołówce polskich brokerów ubezpieczeniowych.

Dodatkowych informacji udziela:

Piotr Grzesik  
PR Kwadrat  
Tel.: (0-22) 868-74-44  
[p.grzesik@prkwadrat.pl](mailto:p.grzesik@prkwadrat.pl)

